



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

ФОМС

Минздрав России

01.08.2023 № П13-1-08-070-211794

На № _____ от _____

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, рассмотрев письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 29.06.2023 № 00-10-32-06/9813, сообщает.

За период с 01.05.2023 по 29.06.2023 только около 6% заявлений на получение услуг «Постановка на учет в качестве застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования», «Выбор (замена) страховой медицинской организации», «Приостановление действия полиса обязательного медицинского страхования», «Восстановление на учете застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования» (далее – Услуги) поданы гражданами в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ). 94% заявлений – посредством обращения в страховые медицинские организации (далее – СМО).

В целях увеличения количества заявлений, поданных в электронном виде, Минцифры России письмом от 20.07.2023 № П13-1-08-086-208703 в ФОМС направлялась пошаговая инструкция со скриншотами, поясняющая порядок самостоятельного получения, в том числе жителями новых субъектов Российской Федерации, полисов обязательного медицинского страхования посредством ЕПГУ.

Для достижения показателя по числу граждан, воспользовавшихся услугами (сервисами) в личном кабинете пациента «Мое здоровье» на ЕПГУ на 2023 год (утвержден пп. 1.1 п. 2 паспорта федерального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»), считаем целесообразным подготовить и разместить информационные материалы, в том числе видеоинструкцию (<https://disk.yandex.ru/i/Yzx-7YNLQyKepQ>),

о возможности получения Услуг гражданами в электронном виде на ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/600770/1>):

на информационных ресурсах в сети интернет СМО, медицинских организаций (далее – МО), территориальных фондов обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС) и ФОМС;

информационные материалы (плакаты, брошюры, ролик, при наличии телевизоров) в СМО, МО и ТФОМС.

Директор Департамента
развития инфраструктуры
электронного правительства

С.В. Цветков

